

**INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER L'ATTUAZIONE
DELLA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI STUDENTI SULLE ATTIVITA' DIDATTICHE
IN ATENEO**

***in conformità a quanto previsto dagli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento
UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali***

Ai fini della partecipazione alle rilevazioni periodiche delle opinioni studenti dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, gli studenti che compilano il questionario di rilevazione e i docenti che ricevono i risultati assumono la qualità di "soggetti interessati" al trattamento dei loro dati personali, di cui all'art. 4 comma 1 del Regolamento UE 2016/679.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI DELL'ATENEO E RESPONSABILE PROTEZIONE DATI:

- Il Titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Napoli Federico II, con sede legale in Corso Umberto I n. 40 - 80138 Napoli, nelle persone del Rettore e del Direttore Generale, in relazione alle specifiche previsioni normative e statutarie. Contatti inerenti al trattamento dei dati personali: **Email:** ateneo@unina.it **PEC:** ateneo@pec.unina.it.
- Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è raggiungibile al seguente indirizzo: Università degli Studi di Napoli Federico II - Responsabile della Protezione dei dati personali, Corso Umberto I n. 40 - 80138 Napoli. **Email:** rpd@unina.it **PEC:** rpd@pec.unina.it.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA: I dati personali raccolti nel corso dei procedimenti della rilevazione (la compilazione del questionario, l'elaborazione delle risposte date, la comunicazione dei risultati) sono utilizzati per il perseguimento delle seguenti finalità istituzionali:

- monitoraggio della qualità didattica erogata;
- Autovalutazione, Valutazione, Accreditamento (AVA) della sede e dei corsi di studio.

La base giuridica del trattamento dei dati personali è rappresentata dall'adempimento di un obbligo legale dell'Università, di cui all'art. 6, comma 1, lett. c) del Regolamento UE 2016/679. In particolare per l'attuazione dell'art. 1, comma 2, della L. 370/99, nonché della normativa collegata e attuativa delle disposizioni D.Lgs. n. 19/2012 e delle Linee Guida Anvur.

Categorie particolari di dati: per la rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche non saranno trattati dati personali di cui all'art. 9 del Regolamento UE 2016/679. Non saranno trattati dati relativi a condanne penali e reati, di cui all'art. 10 del Regolamento UE 2016/679.

OGGETTO DEL TRATTAMENTO E OBBLIGATORIETA' DEL CONFERIMENTO: I dati personali oggetto del trattamento sono quelli:

- a) già forniti direttamente dagli studenti (dati identificativi e di carriera scolastica) all'atto dell'immatricolazione e durante la loro carriera universitaria (cursus studiorum) e dai docenti all'atto dell'instaurazione del rapporto contrattuale e durante l'attività didattica erogata (dati identificativi e insegnamenti svolti);
- b) forniti di volta in volta dallo studente in fase di autenticazione, per l'accesso alla piattaforma ESOL sondaggi unina, al fine della compilazione del questionario online (dati di contatto, tempo di compilazione). Dopo l'accesso alla piattaforma, la procedura informatica garantisce l'**anonimato** dello studente, tramite algoritmi di anonimizzazione. In caso di mancato conferimento dei dati personali richiesti in fase di autenticazione, non sarà resa attiva la prenotazione online degli esami dell'apposita procedura SEGREPASS.

FONTE DEI DATI: I dati degli studenti e dei docenti trattati, per l'attuazione della rilevazione delle opinioni studenti, sono quelli già presenti nel sistema informativo dell'Ateneo; in particolare derivano dalle Segreterie studenti per la gestione didattica e amministrativa degli studenti (GEDAS) e dal servizio di

predisposizione dell'offerta formativa annuale dell'offerta didattica erogata e programmata (UGOV didattica).

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO: I dati personali raccolti da parte delle strutture dell'Università a ciò deputate, sono trattati con modalità manuale, cartacea e informatizzata, e inseriti in archivi cartacei e/o informatizzati. Il trattamento mediante strumenti informatici e telematici è idoneo a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

La raccolta e l'utilizzo dei dati personali avviene nel rispetto dei principi di: liceità, correttezza e trasparenza; limitazione delle finalità; minimizzazione dei dati; esattezza; limitazione alla conservazione; integrità e riservatezza, di cui all'art. 5 del Regolamento UE 2016/679, in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la riservatezza dell'interessato. Tali dati non saranno oggetto di alcun processo decisionale interamente automatizzato o di alcun trattamento di profilazione. I dati potranno essere oggetto di trattamento in forma anonima per lo svolgimento di attività statistiche finalizzate al miglioramento dei servizi offerti.

Per la gestione informatizzata dei dati, l'Ateneo potrebbe avvalersi di terze parti che garantiscano l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate a soddisfare i requisiti del Regolamento UE 2016/679 e la tutela dei diritti dell'interessato. Tali parti saranno nominate Responsabili dei singoli trattamenti ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

TRASFERIMENTO VERSO PAESI EXTRA UE: L'Università non trasferisce i dati personali in questione in Paesi terzi o a Organizzazioni internazionali. L'eventuale trasferimento dei dati raccolti verrà effettuato nei confronti del Paese extra UE ove nei suoi confronti sia stata adottata una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea di cui agli artt. 44 e 45 Regolamento UE 2016/679. Ove non sussista tale decisione di adeguatezza, il trasferimento dei dati personali verso un Paese extra UE sarà effettuato solo a seguito del rilascio dell'esplicito consenso dell'interessato di cui all' art. 49, comma 1 del Regolamento UE 2016/679.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI ED EVENTUALE TRASFERIMENTO DEI DATI: I dati personali unitamente agli esiti della valutazione verranno trattati, dal personale autorizzato nell'ambito delle strutture di competenza e per fini istituzionali, in linea con le previsioni legislative e regolamentari di riferimento.

L'Università può comunicare i dati personali unitamente agli esiti della valutazione in proprio possesso anche ad altre amministrazioni pubbliche qualora queste debbano trattare i medesimi per procedimenti di propria competenza istituzionale, nonché a tutti quei soggetti pubblici qualora, in presenza dei medesimi presupposti, la comunicazione sia prevista obbligatoriamente da disposizioni comunitarie, norme di legge o regolamentari.

Solo a tali fini, i dati personali potranno inoltre essere comunicati a:

- Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR);
- Nucleo di Valutazione di Ateneo;
- Strutture ed Organi di Ateneo.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI: I dati personali unitamente agli esiti della valutazione, saranno conservati per il tempo indicato nel "Massimario di selezione e scarto" di Ateneo, sezione n. 6, pubblicato sul sito web di Ateneo al seguente link: <http://www.unina.it/ateneo/statuto-e-normativa/massimario> e agli obblighi di archiviazione imposti dalla normativa vigente e dai regolamenti di Ateneo.

DIRITTI DELL'INTERESSATO: Gli interessati al trattamento (lo studente e il docente) hanno diritto di richiedere all'Università degli Studi di Napoli Federico II, quale Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 679/2016:

- l'accesso ai propri dati personali ed a tutte le informazioni di cui all'art. 15 del Regolamento UE 2016/679;
- la rettifica dei propri dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;

- la cancellazione dei propri dati (**c.d. “diritto all’oblio”**), fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dall’Università per il tempo indicato nel “Massimario di selezione e scarto” di Ateneo, sezioni nn. 2 e 4, pubblicato sul sito web di Ateneo al seguente link: <http://www.unina.it/ateneo/statuto-e-normativa/massimario> e ove sussista un motivo legittimo prevalente;
- la limitazione del trattamento ove ricorra una delle ipotesi di cui all’art. 18 del Regolamento UE 2016/679;
- l’opposizione al trattamento dei propri dati personali, salvo quanto previsto con riguardo alla necessità ed obbligatorietà del trattamento dati per poter fruire dei servizi offerti;
- la revoca del consenso eventualmente prestato per i trattamenti non obbligatori dei dati, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- la portabilità dei dati ove ne ricorrano i presupposti, nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il consenso, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento.

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI PER LE PROCEDURE RELATIVE ALLA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI SULLE ATTIVITÀ DIDATTICHE: Per l’esercizio dei diritti di tutela dei propri dati personali, l’interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento, nella persona del Rettore, e al Responsabile della protezione dei dati, utilizzando i seguenti contatti:

- Titolare del trattamento: **Email:** ateneo@unina.it **PEC:** ateneo@pec.unina.it
- Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD): **Email:** rpd@unina.it **PEC:** rpd@pec.unina.it

RECLAMO: L’interessato ha il diritto di proporre reclami all’Autorità Garante per la Protezione dei dati personali nel caso ritenga che il trattamento dei dati che lo riguarda non sia conforme alle disposizioni vigenti ai sensi dell’art. 77 del Regolamento UE 2016/679.
