



Ufficio Privacy

**INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI FORNITI DAGLI
STUDENTI CHE PARTECIPANO ALL'INDAGINE DI ATENEO SUL:
'MONITORAGGIO DELLE ATTIVITA' DI DIDATTICA A DISTANZA',
in conformità a quanto previsto dagli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento UE
2016/679 in materia di protezione dei dati personali**

Ai fini della partecipazione all'indagine sul monitoraggio delle attività di didattica a distanza, dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, lo studente che fornisce i propri dati personali per la compilazione del questionario di rilevazione online, assume la qualità di "soggetto interessato", di cui all'art. 4 comma 1 del Regolamento UE 2016/679.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI E RESPONSABILE PROTEZIONE DATI:

- Il Titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Napoli Federico II, con sede legale in Corso Umberto I n. 40 - 80138 Napoli, nelle persone del Rettore e del Direttore Generale, in relazione alle specifiche previsioni normative e statutarie.
Contatti inerenti al trattamento dei dati personali: **Email:** ateneo@unina.it **PEC:** ateneo@pec.unina.it.
- Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD): Università degli Studi di Napoli Federico II - Corso Umberto I n. 40 - 80138 Napoli. **Email:** rpd@unina.it **PEC:** rpd@pec.unina.it.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA: I dati personali raccolti nel corso della partecipazione all'indagine di Ateneo sul monitoraggio delle attività didattiche a distanza, sono utilizzati esclusivamente per il perseguimento delle seguenti finalità istituzionali:

- programmazione e organizzazione delle attività di didattica a distanza in Ateneo
- valutazione delle caratteristiche dei servizi offerti nell'ambito della didattica erogata online dall'Ateneo
- verifica della configurazione dei servizi online erogati e del loro utilizzo da parte degli studenti
- miglioramento della qualità dei servizi offerti dall'Ateneo
- pubblicazione e divulgazione dei risultati per uso di didattica e ricerca (in forma aggregata e totalmente anonima)

La base giuridica del trattamento dei dati personali è rappresentata dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico di cui all'art. 6, rispettivamente comma 1, lettere e) del Regolamento UE 2016/679.

OGGETTO DEL TRATTAMENTO E OBBLIGATORIETA' DEL CONFERIMENTO: I dati personali oggetto del trattamento sono quelli:

- a) forniti direttamente dagli interessati in fase di compilazione del questionario on line - dati identificativi (di genere, luogo di residenza, corso di studi) e particolari categorie di dati relative allo stato di salute (condizioni di disabilità e disturbi specifici dell'apprendimento), di cui all'art. 9 del Regolamento UE 2016/679. Il conferimento dei dati personali è volontario e facoltativo; il loro mancato conferimento condiziona le risultanze complessive della rilevazione dell'Ateneo;
- b) forniti di volta in volta dall'interessato all'atto del collegamento e dell'accesso via Web all'applicativo form.office della Microsoft - la email e i dati di connessione (quali ad esempio



l'indirizzo IP, rete dati wired/wireless utilizzata, data e ora di compilazione) -; la loro omissione non consente il collegamento alla risorsa informatica;

I dati non sono raccolti dall'Ateneo per essere associati a soggetti interessati identificati. In alcun modo e per nessun motivo verranno compiute operazioni di interconnessione dei dati al fine di risalire alla identità del soggetto interessato attraverso elaborazioni e associazioni con altri dati.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO: I dati personali raccolti da parte delle strutture dell'Università a ciò deputate, sono trattati con modalità manuale, cartacea e informatizzata mediante il loro inserimento in archivi cartacei e/o database informatici. Il trattamento mediante strumenti informatici è idoneo a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

La raccolta e l'utilizzo dei dati personali avviene nel rispetto dei principi di: liceità, correttezza e trasparenza; limitazione delle finalità; minimizzazione dei dati; esattezza; limitazione alla conservazione; integrità e riservatezza, di cui all'art. 5 del Regolamento UE 2016/679, in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la riservatezza dell'interessato.

Tali dati non saranno oggetto di alcun processo decisionale interamente automatizzato e di profilazione. I dati potranno essere oggetto di trattamento in forma anonima per lo svolgimento di attività statistiche finalizzate al miglioramento dei servizi offerti.

Il trattamento è effettuato dal personale autorizzato dall'Ateneo che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine alle finalità e alle modalità del trattamento. Per la gestione informatizzata dei dati, l'Ateneo potrebbe avvalersi di terze parti che garantiscano l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate a soddisfare i requisiti del Regolamento UE 2016/679 e la tutela dei diritti dell'interessato. Tali parti saranno nominate Responsabili dei singoli trattamenti ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

TRASFERIMENTO VERSO PAESI EXTRA UE: L'Università non trasferisce i dati personali in questione in Paesi terzi o a Organizzazioni internazionali. Alcune applicazioni informatiche utilizzate dall'Università potrebbero implicare il trasferimento dei dati personali in un paese terzo extraeuropeo, come nel caso di soluzioni web e "in cloud" di alcuni dei maggiori Provider internazionali (es. Microsoft). Per l'applicativo form office i dati raccolti sono archiviati in server di Paesi UE (<https://docs.microsoft.com/it-it/office365/enterprise/o365-data-locations#italy>).

L'eventuale trasferimento di dati personali verrà effettuato nei confronti del Paese extra UE ove nei suoi confronti sia stata adottata una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea di cui agli artt. 44 e 45 Regolamento UE 2016/679. Ove non sussista tale decisione di adeguatezza, il trasferimento dei dati personali verso un Paese extra UE sarà effettuato solo a seguito del rilascio dell'esplicito consenso dell'interessato di cui all' art. 49, comma 1 del Regolamento UE 2016/679.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI ED EVENTUALE TRASFERIMENTO DEI DATI: I dati personali forniti verranno trattati dal personale autorizzato nell'ambito delle strutture di competenza e per fini istituzionali, in linea con le previsioni legislative e regolamentari di riferimento. L'Università può comunicare i dati personali in proprio possesso anche ad altre amministrazioni pubbliche qualora queste debbano trattare i medesimi per procedimenti di propria competenza istituzionale, nonché a tutti quei soggetti pubblici qualora, in presenza dei medesimi presupposti, la comunicazione sia prevista obbligatoriamente da disposizioni comunitarie, norme di legge o regolamentari.

Solo a tali fini, i dati personali potranno inoltre essere comunicati in forma aggregata ed anonima a:

- Organi dell'Ateneo;



- enti pubblici e privati per la gestione di attività di natura istituzionale dell'Ateneo, ai sensi dello Statuto di Ateneo, dei regolamenti di Ateneo e della normativa vigente;
- tutti i soggetti pubblici per i quali sussiste o sussisterà in capo al Titolare un obbligo di comunicazione dei dati stessi.
- società appaltatrici che gestiscono procedure informatiche che coinvolgono il trattamento di dati personali.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI: Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del Regolamento UE 2016/679, l'Università tratterà i dati personali per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità di cui sopra. I dati trasmessi tramite l'applicativo web 'form.office' sono soggetti alla privacy policy Microsoft (<https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement>).

DIRITTI DELL'INTERESSATO: L'interessato al trattamento ha diritto di richiedere all'Università degli Studi di Napoli Federico II, quale Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679:

- l'accesso ai propri dati personali ed a tutte le informazioni di cui all'art. 15 del Regolamento UE 2016/679;
- la rettifica dei propri dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- la cancellazione dei propri dati (**c.d. "diritto all'oblio"**), fatta eccezione quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dall'Università per il tempo indicato e ove sussista un motivo legittimo prevalente;
- la limitazione del trattamento ove ricorra una delle ipotesi di cui all'art. 18 del Regolamento UE 2016/679;
- l'opposizione al trattamento dei propri dati personali, salvo quanto previsto con riguardo alla necessità ed obbligatorietà del trattamento dati per poter accedere ai locali dell'Ateneo;
- la portabilità dei dati, finalizzato a consentirle di ottenere copia dei dati che vengono trattati, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati a un altro Titolare del trattamento.

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI PER LE PROCEDURE INDIVIDUATE: Per l'esercizio dei diritti di tutela dei propri dati personali, l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento nella persona del Rettore e al Responsabile della protezione dei dati, utilizzando i seguenti contatti:

- Titolare del trattamento: **Email:** ateneo@unina.it **PEC:** ateneo@pec.unina.it
- Responsabile della Protezione dei Dati (RPD): **Email:** rpd@unina.it **PEC:** rpd@pec.unina.it

RECLAMO: L'interessato ha il diritto di proporre reclami all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali nel caso ritenga che il trattamento dei dati che lo riguarda non sia conforme alle disposizioni vigenti ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679.

(informativa del giugno 2020)