



GUIDA DI RIFERIMENTO RAPIDO

PORTABILITÀ DELL'INTERNO TELEFONICO DI UFFICIO

DISPOSITIVI CON SISTEMA OPERATIVO iOS (APPLE)

Indice:

1. Installazione e configurazione
2. Come effettuare una telefonata e altre operazioni
3. Le impostazioni



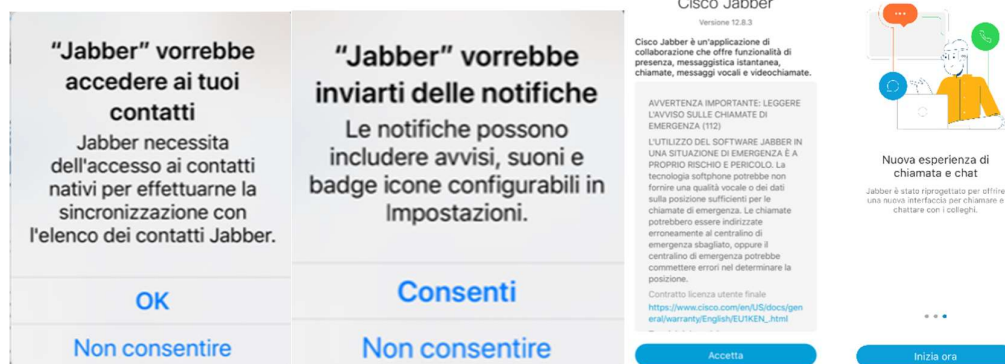
Installazione e Configurazione

Operazioni preliminari:

- E' necessaria connessione WiFi (non Wi-Fi UniNa) o una connessione dati 4G/LTE-5G
- username e password, che vengono comunicate dal CSI una volta ricevuto il modulo di richiesta reperibile sul sito del CSI all'indirizzo <http://www.csi.unina.it/modulistica>

Procedura

1. Assicurarsi di essere collegati ad una rete dati 4G/LTE-5G oppure Wi-Fi (non Wi-Fi UniNa)
2. Accedere all'App Store di Apple. Ricercare ed installare l'applicazione [Cisco Jabber](#)
3. Avviare l'applicazione cisco Jabber e rispondere alle varie richieste come mostrato nelle figure seguenti, selezionando **OK**, **Consenti**, **ACCETTA** ed **Inizia ora**



4. Inserire il nome utente ricevuto (nomeutente@unina.it) e toccare su **Continua**



Cisco Jabber

nomeutente@unina.it

Continua

[Impostazioni avanzate](#)

5. Inserire la password ricevuta e toccare **Accedi**



Cisco Jabber

Immettere nome utente e password per CUCM IM and Presence o per i servizi telefonici.

nomeutente@unina.it


Accedi

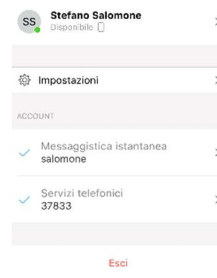


6. Se viene segnalato che il certificato non è valido, non preoccuparsi, toccare su [Accetta](#)



IMPORTANTE:

Dopo aver completato l'accesso, è necessario andare nel menu Impostazioni toccando il cerchio  con le iniziali del proprio nome e toccare su Impostazioni.



- Selezionare la voce Stato e selezionare Disconnessione automatica '**Mai**' ed Assente automatico '**Disattivato**'



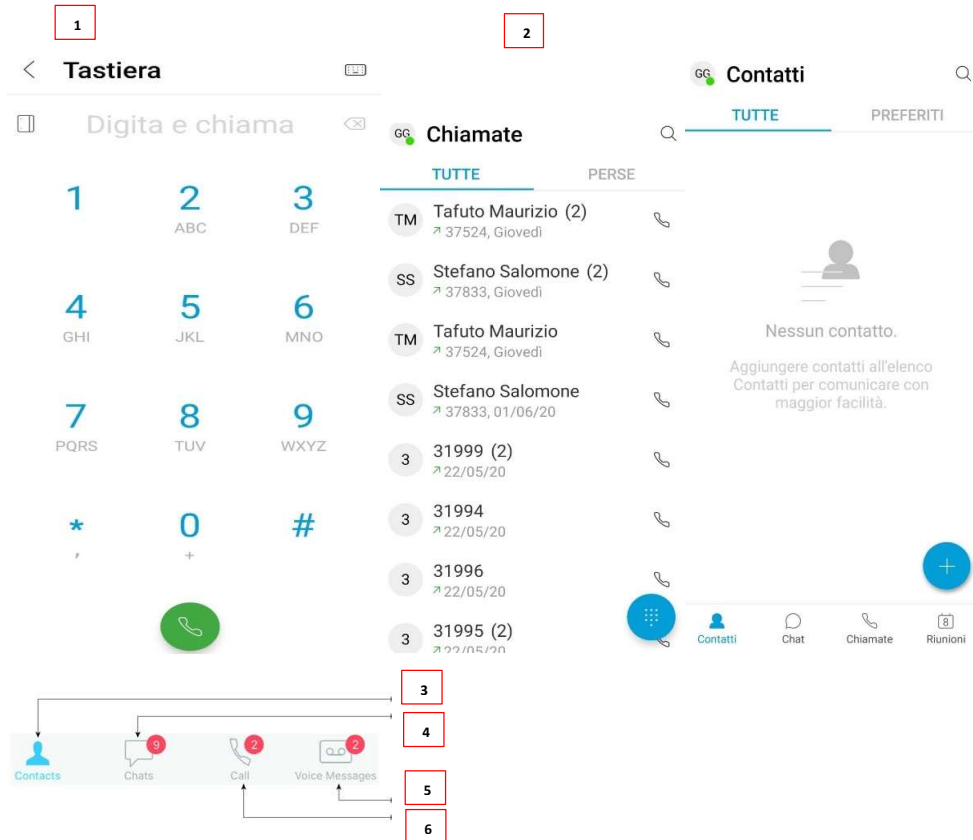
NOTA:

Questa operazione è necessaria ogni volta che viene avviata l'app cisco jabber su iphone e non quando l'app già attiva, è in background



Come effettuare una telefonata ed altre operazioni

Dalla schermata principale utilizzando il menu in basso si accede alle funzionalità principali:



1. Seleziona tastiera per comporre un numero telefonico
NOTA: Per chiamata esterna ricordarsi di anteporre il numero '0' (es. 0 081....., 0 338....., 0 0039
2. Schermata delle ultime chiamate effettuate o ricevute
3. Visualizza i contatti per effettuare una chiamata
4. Visualizzare le conversazioni o avviare una chat
5. Visualizzare elenco riunioni
6. Visualizzare le chiamate recenti



Le impostazioni

Si accede alle impostazioni selezionando il cerchio con le proprie iniziali. È possibile:

1. Visualizzare e modificare lo stato
2. Modificare le impostazioni
3. Visualizzare le informazioni sull'account
4. Disconnettersi dall'account

