



data numero di protocollo

U.P.AC. - Tit. VIII/ 6
 posizione

Ai/Alle Responsabili di:

- Ripartizioni**
- Scuole**
- Dipartimenti**
- Centri, Centri Interdipartimentali e Centri Interuniversitari**

e p.c.:

**Al Coordinatore del Nucleo di Valutazione
 c/o Uff. di supporto al NdV**

Ai/Alle Responsabili di:

- Biblioteche di Area**
- Ripartizione Affari legali, privacy e gestione documentale e RPD**
- Ufficio Privacy di Ateneo**
- Ufficio Organizzazione**
- Ufficio Relazioni Sindacali e Trattamento accessorio**

LORO SEDI

Oggetto: Piano integrato di Ateneo per il triennio 2021/2023 - Rimodulazione parziale target - Obiettivi dei dirigenti delle Ripartizioni e delle strutture decentrate

In relazione all'oggetto, si rende necessario effettuare una parziale rimodulazione di alcuni **obiettivi** assegnati per l'anno 2021 ai [dirigenti](#) e alle [unità di personale di cat. D ed EP con incarico di responsabilità presso le strutture decentrate](#).

La rimodulazione – come dettagliatamente riportato in allegato alla presente (cfr. **all. 1** e **all 2 obiettivo n.1.2**) - riguarda innanzitutto i tempi di realizzazione del contributo alla *Mappatura dei servizi a distanza* e all'*Analisi dei servizi a distanza, con individuazione dei relativi standard di qualità*. I nuovi tempi previsti per l'attuazione dello specifico obiettivo assegnato ai dirigenti e alle unità di personale di cat. D ed EP con incarico di responsabilità presso le strutture decentrate **sono volti a consentire la previa partecipazione degli stessi ai percorsi di formazione correlati all'introduzione in Ateneo del lavoro agile, che costituiranno anche una preziosa occasione di approfondimento e confronto sui servizi erogati dalle diverse strutture di Ateneo.**

Nelle more della comunicazione del calendario dei moduli didattici – **attualmente in corso di organizzazione, in attuazione del P.O.L.A.** – si forniscono nell'allegato documento (**all. A**) prime indicazioni in ordine alle attività da realizzare, unitamente ai relativi *facsimile* A1-A2-A3-A4, a cura dell'**Ufficio Organizzazione** e dalla **Ripartizione Organizzazione e Sviluppo**.

Con l'occasione, al fine di rendere più snello - nonché agevolmente verificabile da parte di tutti gli interessati - il processo di valutazione delle unità di personale interessate, **con riferimento agli obiettivi assegnati per l'anno 2021 alle unità di personale di cat. D ed EP con incarico di responsabilità presso le strutture decentrate (allegato III – Obiettivi delle strutture decentrate - del Piano Integrato di Ateneo 2021-2023)** è emersa l'opportunità di assicurare un'autonoma

considerazione della voce relativa alla formazione obbligatoria. In particolare, nell'ambito dell'obiettivo relativo all'“*Attuazione e monitoraggio - da parte di competenza dell'Unità Organizzativa di afferenza - delle misure di prevenzione della corruzione e trasparenza previste dalla normativa e dal PTPCT vigente (compresa la formazione)*”, è stato introdotto un autonomo indicatore ed è stato esplicitato il relativo *target*, **come dettagliatamente riportato in allegato** (cfr. **all. 2**, obiettivo n. 3).

Resta fermo il peso complessivo dell'obiettivo n.3 (pari al 20%); nell'ambito dello stesso, a ciascuno dei 4 sub-obiettivi è attribuito un uguale peso (dunque il sub-peso è pari al 25%).

Le rimodulazioni di cui alla presente nota si estendono agli obiettivi assegnati **alle unità di personale di cat. D ed EP con incarico di responsabilità presso le strutture decentrate** con note [prot. n. 20272 del 01/03/2021](#), [prot. n. 21454 del 03/03/2021](#) e [prot. n. 23304 del 08/03/2021](#), pubblicate sul sito web di Ateneo, nella sezione *Amministrazione trasparente*, sottosezione *Performance – Piano della Performance - Integrazione Obiettivi operativi anno 2021*

La presente nota sarà pubblicata sul sito web di Ateneo, nella sezione *Amministrazione trasparente*, sottosezione *Performance – Piano della Performance*.

Con preghiera di massima diffusione tra tutto il personale interessato.

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Francesco Bello
(firmato digitalmente)

Ripartizione *Organizzazione e Sviluppo*
Responsabile: **F.to Dott.ssa Carla Camerlingo**, Dirigente.
Unità organizzativa responsabile del procedimento:
Ufficio Performance e Anticorruzione
Responsabile: **F.to Ing. Flavio Ciccarelli**, Capo dell'Ufficio.
E-mail: uff.performance@unina.it
PEC: uff.performance@pec.unina.it
E-mail e Teams: carla.camerlingo@unina.it

ESTRATTO ALLEGATO I PIA 2021-2023- OBIETTIVI ORGANIZZATIVI DEL DIRETTORE GENERALE E DELLE RIPARTIZIONI

Obiettivi organizzativi di struttura rientranti nell'ambito di azione della Direzione generale e delle Ripartizioni (peso complessivo per il DG e i dirigenti: 40%, salva rimodulazione del peso complessivo a seguito della prevista assegnazione in corso d'anno di obiettivi organizzativi di Ateneo)

<u>Finalità</u>	<u>Obiettivo/outcome</u>	Azioni	Indicatori	Target 2021 previgente	Target 2021 rimodulato	Responsabile
6. Organizzazione e gestione - Investire nell' <i>empowerment</i> delle risorse umane e, al contempo, migliorare la qualità dei servizi	6.1 Introduzione in Ateneo del lavoro agile	6.1.4 Contributo per la parte di competenza – in base alle modalità definite dall' Ateneo (cfr. azione precedente) - alle seguenti attività: A) Mappatura dei servizi a distanza resi dalla Ripartizione e dagli Uffici ad essa afferenti (denominazione servizio, utenti, contenuti del servizio, responsabili, modalità di erogazione) B) analisi dei servizi a distanza resi dalla Ripartizione e individuazione dei relativi standard di qualità C) monitoraggio della soddisfazione dell'utenza in ordine ai servizi a distanza	A) % di servizi a distanza per i quali viene effettuata la mappatura	A) almeno 50 % di servizi a distanza resi dalla Ripartizione e dagli Uffici ad essa afferenti, entro il 17.5.2021	A) almeno 50 % di servizi a distanza resi dalla Ripartizione e dagli Uffici ad essa afferenti, entro il 31.07.2021	A) Tutti i Dirigenti
			B) % di servizi a distanza per i quali viene effettuata l'analisi e l'individuazione dei relativi standard di qualità	B) almeno 20 % di servizi a distanza resi dalla Ripartizione e dagli Uffici ad essa afferenti, entro il 31.7.2021	B) almeno 20 % di servizi a distanza resi dalla Ripartizione e dagli Uffici ad essa afferenti, entro il 15.10.2021	B) Tutti i Dirigenti
			C) % di servizi a distanza sottoposti a monitoraggio	C) almeno 20 % di servizi a distanza resi dalle Ripartizioni e dagli Uffici ad essa afferenti	C) almeno 20 % di servizi a distanza resi dalle Ripartizioni e dagli Uffici ad essa afferenti	C) Ripartizione Organizzazione e Sviluppo, con il contributo di tutti i dirigenti